

Kakovost in cena

S prenizko ceno servis ne more zagotavljati kakovostne storitve

Zdenka Đokić

Prenizka cena računovodskih storitev je kratkoročno vabljiva, na dolgi rok pa prinaša številne težave, menijo računovodje. Kljub številnim pozivom stroke trenutno ni zakonske regulative, kdo v Sloveniji lahko opravlja poklic računovodje in kdo lahko vodi računovodski servis.

Napake, površno, slabo opravljeno delo in neodzivnost, to so ključne napake računovodskih servisov, ki jih stanejo strank. Polona Urh iz računovodskega servisa Replika d.o.o., ki je lani prejel titulo Naj računovodski servis, pa dodaja, da je pogosta napaka računovodskih servisov tudi prenizka (celo dumpinška) cena, s katero skušajo privabljati nove stranke. Prepričana je, da s prenizko ceno servis ne more zagotavljati kakovostne storitve, saj ne more zagotoviti primernih plač za zaposlene in investirati v njihovo dodatno izobraževanje.

Ali je danes zaradi recesije računovodskih servisov manj, kot jih je bilo pred leti?

Zaradi splošne gospodarske krize je kar nekaj računovodskih servisov propadlo, saj se s svojo cenovno politiko, načinom trženja in glede na strukturo ter število klientov niso bili sposobni obdržati na trgu. Nekaj manjših računovodskih servisov je bilo prevzetih iz strani večjih. Hkrati pa se je odprlo tudi veliko novih, predvsem majhnih računovodskih servisov. Slednje pogosto odpirajo brezposelne osebe z osnovnim znanjem računovodstva, ki jih k temu spodbuja tudi Zavod za zaposlovanje. Kakovost storitev teh računovodskih servisov je zelo vprašljiva, a dejstvo je, da kljub številnim pozivom stroke trenutno ni zakonske regulative, kdo v Sloveniji lahko opravlja poklic računovodje in kdo lahko vodi računovodski servis. Računovodskih servisov zato po

našem mnenju kljub finančni krizi ni manj, ampak jih je zaradi finančne krize najbrž celo več.

Iz vaših izkušenj: katere so glavne napake oz. pomanjkljivosti računovodskih servisov, zaradi katerih jih ljudje zamenjajo?

Nekakovostno opravljene storitve. Napake, površno in slabo opravljeno delo. Neodzivnost. Pa tudi stalno menjavanje računovodskih referentov, kar se dogaja predvsem večjim računovodskim servisom. Zanimivo je, da je zelo pogosta napaka računovodskih servisov prav prenizka (celo dumpinška) cena, s katero skušajo privabljati nove kliente. A s prenizko ceno servis ne more zagotavljati kakovostne storitve, saj ne more zagotoviti primernih plač za zaposlene in investirati v njihovo do-

Odprlo se je veliko novih, predvsem majhnih računovodskih servisov. Odpirajo jih brezposelne osebe z osnovnim znanjem računovodstva, ki jih k temu spodbuja tudi zavod za zaposlovanje. Kakovost storitev teh računovodskih servisov je zelo vprašljiva.

Polona Urh, računovodkinja s certifikatom Slovenskega inštituta za revizijo

datno izobraževanje. Zaposleni v servisu so namreč odgovorni za preveliko število klientov, ki jih ne morejo kakovostno obdelati, hkrati so njihove plače prenizke. Iz tega razloga prihaja do velike fluktuacije zaposlenih in do nezadovoljstva pri klientih. Prenizka cena računovodskih storitev je zato kratkoročno vabljiva, na dolgi rok pa prinaša številne težave.

Torej se ne smemo odločiti predvsem na podlagi nizke cene?

Cena je zelo pomemben dejavnik. Vseli pa nas, da se stabilna in uspešna podjetja pri izbiri računovodstva ne odločajo zgolj na podlagi cene, ampak tudi na podlagi referenc in ocene kakovosti računovodskega servisa. Kupovati poceni je včasih zelo drago.

Omenjate kakovost. Kaj vse zna in ponuja dober računovodja?

Dober računovodja mora poleg računovodskih standardov in davčne zakonodaje dobro poznati tudi ekonomiko poslovanja podjetja, finančne zakonitosti in biti širše poslovno razgledan. Dober računovodja se zato mora redno dodatno izobraževati, še posebej zaradi številnih sprememb zakonodaje in predpisov v Sloveniji.

Kakšna je vaša strategija?

V našem računovodskem servisu stavimo na kakovost opravljenih storitev, primerno ceno, hitro odzivnost, personaliziran odnos s klienti in širitev na tuje trge. Poleg osnovnih knjigovodskih opravil je ključno opravljanje zahtevnejših računovodskih in davčnih storitev z višjo dodano vrednostjo.

Kako pomembna vrlina je tehnološki napredek?

Tehnološki napredek je nujen, saj je z njim mogoče optimizirati poslovanje in avtomatizirati poslovne procese. V našem računovodskem servisu smo v letošnjem letu popolnoma prenovili celoten informacijski sistem, prešli smo na nov informacijski sistem Pantheon v povezavi z elektronskim dokumentnim sistemom Shakespeare. Tako smo v okviru blagovne znamke Replika REMOTE implementirali edinstven, visoko izpo-



Polona Urh

polnjen elektronski sistem, ki omogoča popolno brezpapirno elektronsko računovodstvo ter varno in enostavno elektronsko poslovanje. Rešitev, kot smo jo v letošnjem letu z veliko truda uspeli implementirati v naš računovodski ser-

vis, velja za najsodobnejšo, je univerzalna in prilagojena samo za naš servis. Prepričani smo, da računovodski servisi, ki ne bodo sledili zahtevam tehnološkega napredka, na dolgi rok ne bodo mogli obstati na trgu. ✕



Milijon €
za razvoj slovenskega podjetništva!

Zagotovite si svojo subvencijo: pokličite **040 40 40 10** ali obiščite **simobil.si/milijon**.

Postanite eno izmed slovenskih podjetij, ki jim bo Si.mobil subvencioniral izbrane storitve v vrednosti do **2000 €**. Brez vezave!

Popolna pisarna

Akcija "Milijon evrov" lahko do 30.11.2013 izkoristijo pravne osebe ali samostojni podjetniki posamezniki, ki sklenejo novo naročniško razmerje na eno od izbranih Si.mobilovih storitev. Večava ni pogoj za prejem subvencije. Subvencijo lahko naročniki izkoristijo v obliki 50 % popusta na izbrano storitev v naslednjih 12 mesecih po sklenitvi naročniške pogodbe. Posamezna pravna oseba ali samostojni podjetnik posameznik lahko izkoristi do največ 2.000 eur subvencije v času trajanja popusta. Po preteku 12 mesecev se mesečna naročnina za izbrane storitve zaračunava po veljavni ceni. Akcija se izključuje z morebitnimi ostalimi akcijami Si.mobila. Subvencije ni mogoče izkoristiti na opreme, Poslovni Smart/Premium, najem strežnika, Office 2013, Poslovne asistentke ter dodatne opcije. Cene vsebujejo DDV. Več informacij na številki 040 40 40 10, na www.simobil.si in na Si.mobilovih prodajnih mestih, Smartinska 134b, 1000 Ljubljana.

simobil.si



Kupovati poceni je včasih zelo drago, česar se zaveda vse več podjetij, ki se pri izbiri računovodstva ne odločajo zgolj na podlagi cene, ampak tudi na podlagi referenc in ocene kakovosti računovodskega servisa. Fotografija: Thinkstockphotos.com